

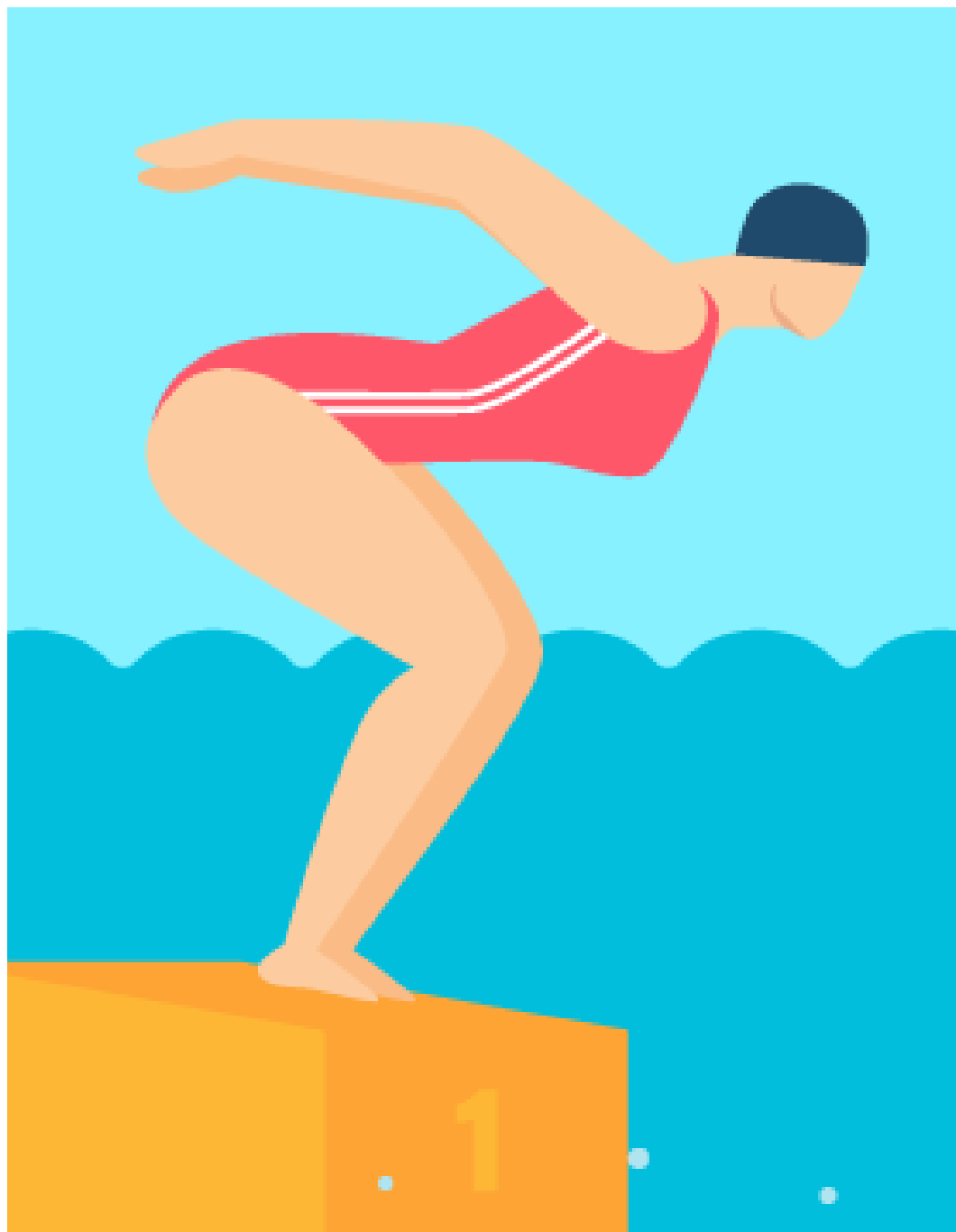


CONNECTING DAY

TOUJOURS PLUS
PERFORMANT
AVEC POPCONNECT

Jeudi 16 mars 2023,
Les Atlantes,
Sables d'Olonne

DE 09:30 À 14:30



Programme de la matinée

Intervention de 

Intervention de 

Pause

Intervention de 

Intervention de 

Conclusion

Déjeuner

Introduction

Rapide Bilan Hiver 2022/2023

Tendances des réservations pour l'été

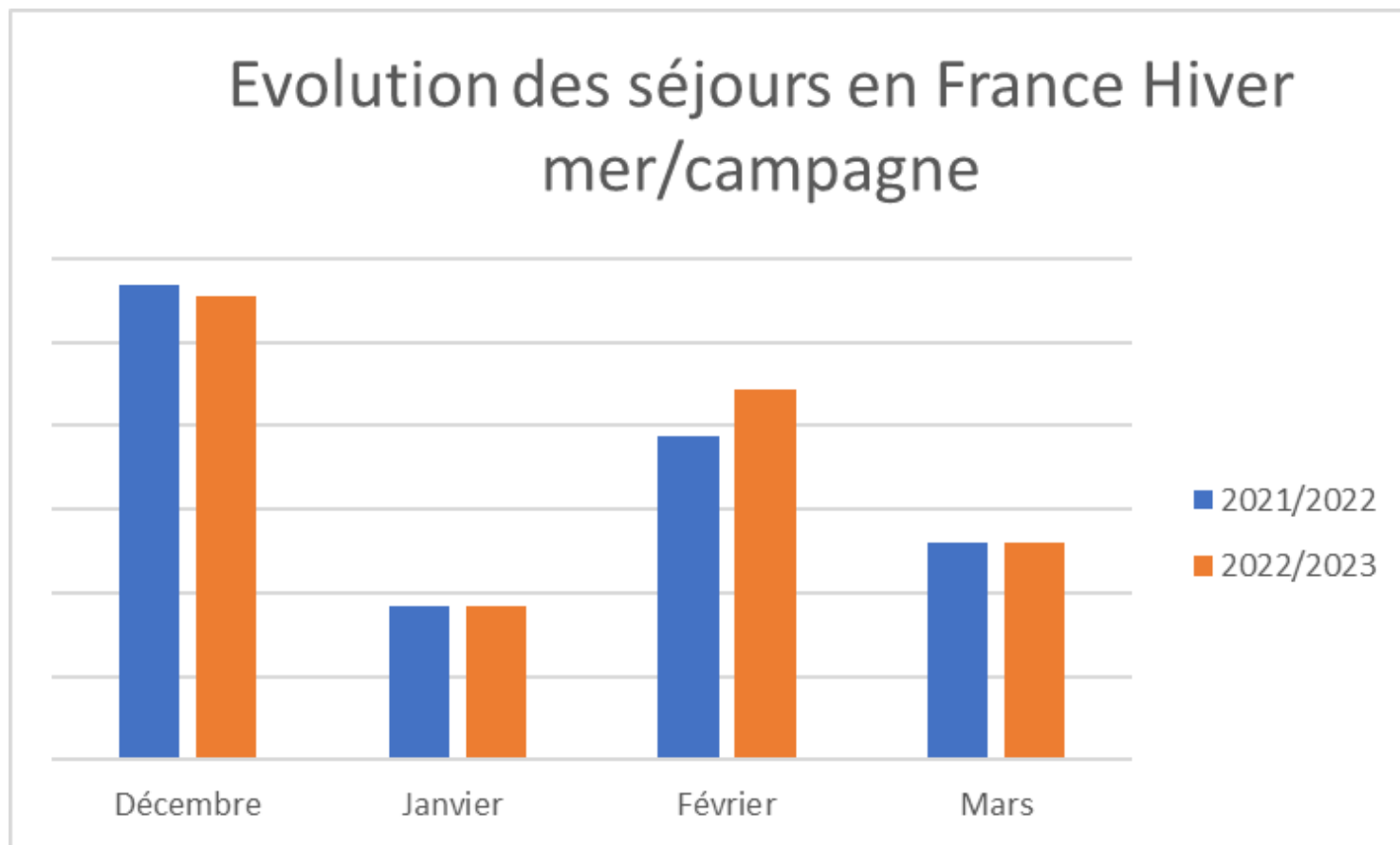
Les fondamentaux pour 2023

Les nouveautés 2023

Questions

Hiver 2022/2023

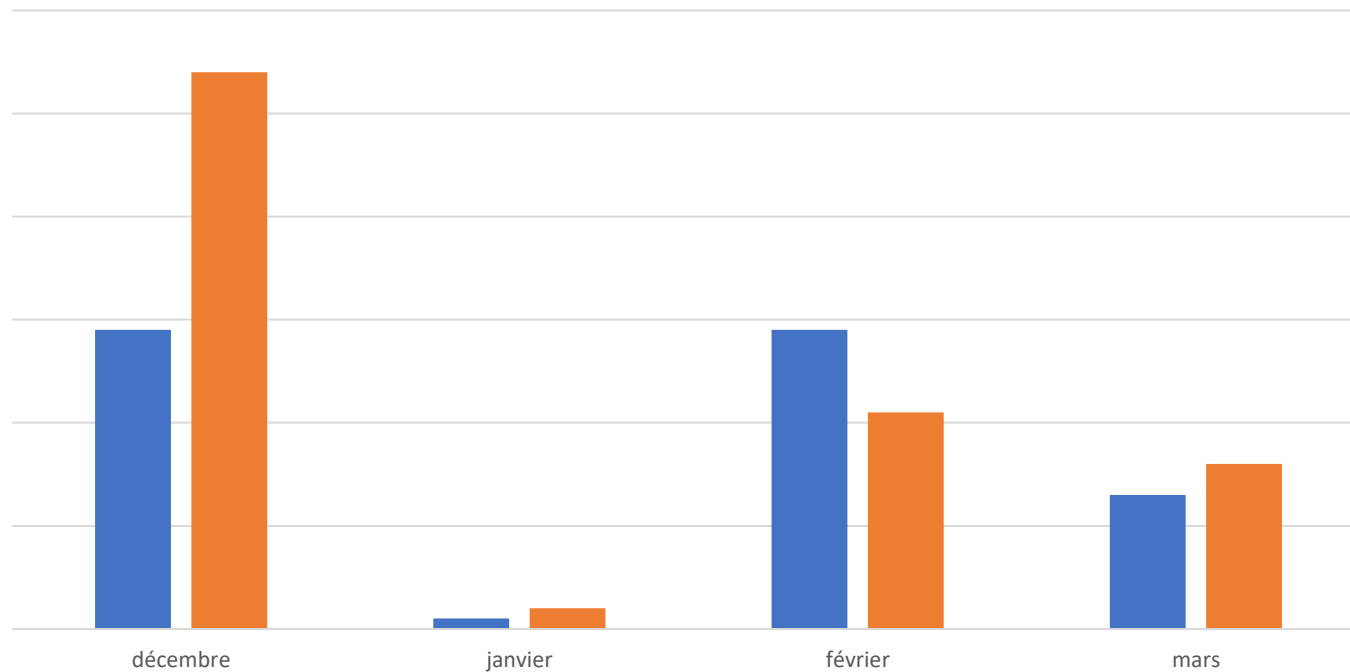
Bilan Hiver 2022-2023



Un hiver globalement à iso périmètre vs 2022

Bilan Hiver 2022-2023

Evol. Séjours Hiver Vendée & Charente M.



Été 2023



Sondage été 2023

71% des Français ont l'intention de voyager en 2023 (contre 42% l'an passé).
Parmi eux, 60% déclarent vouloir voyager cet été (et 56% avant).



60% souhaitent partir cet été



80% en France – 20% à l'étranger

- 1 - Chez des proches ou amis
- 2 - Camping
- 3 - Location (maison, appart., gîte)
- 4 - Hôtel
- 5 - Club de vacances

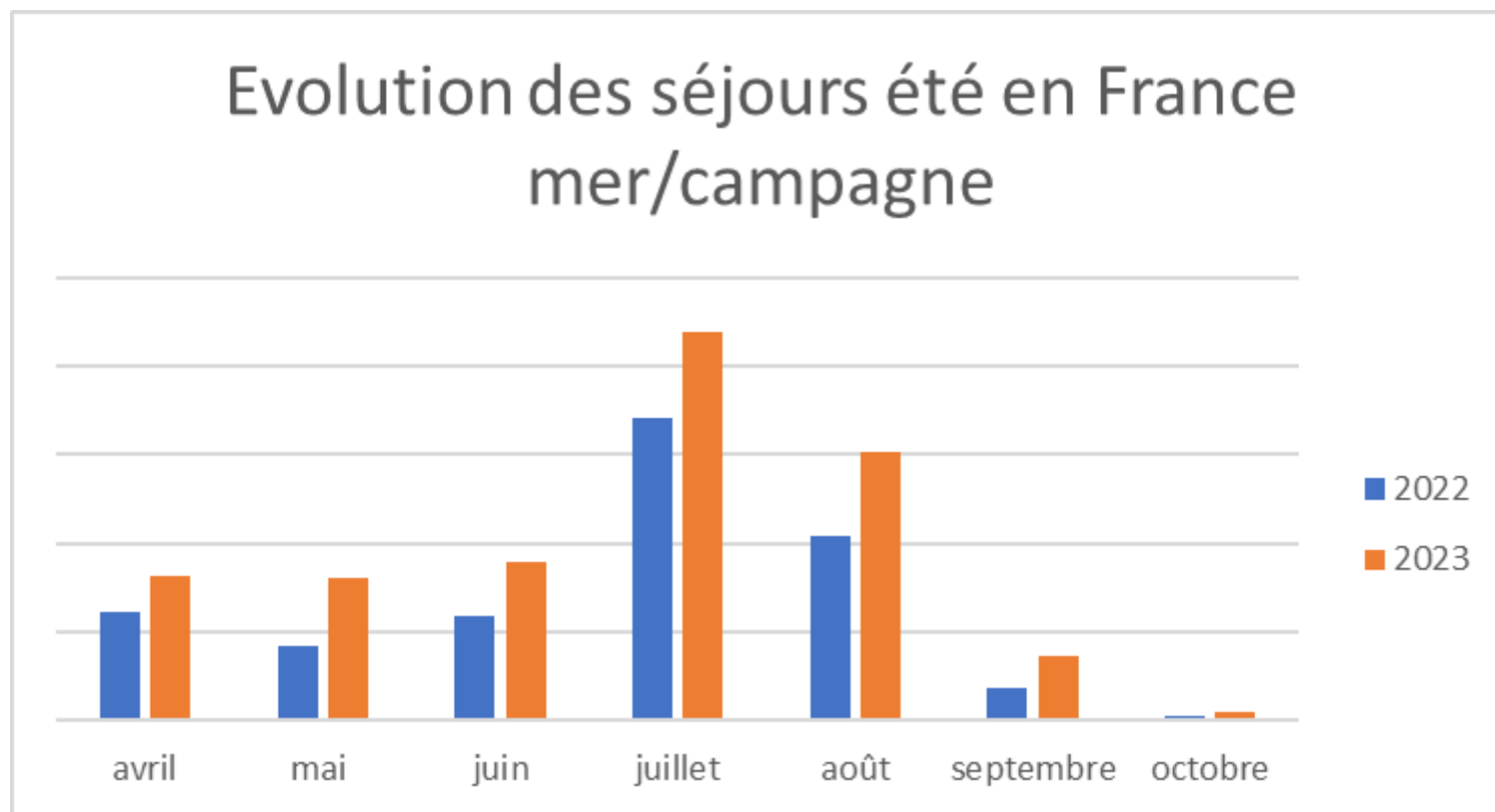


Budget par semaine :

- 25% : 600 à 1000€
- 28% : 1000 à 1500€
- 21% : 1500 à 2000€

- «**Tracances**» (TT pendant les vacances).
- 36 % ont déjà prévu de le faire.
 - 42 % seraient prêts à le faire (s'ils le pouvaient)

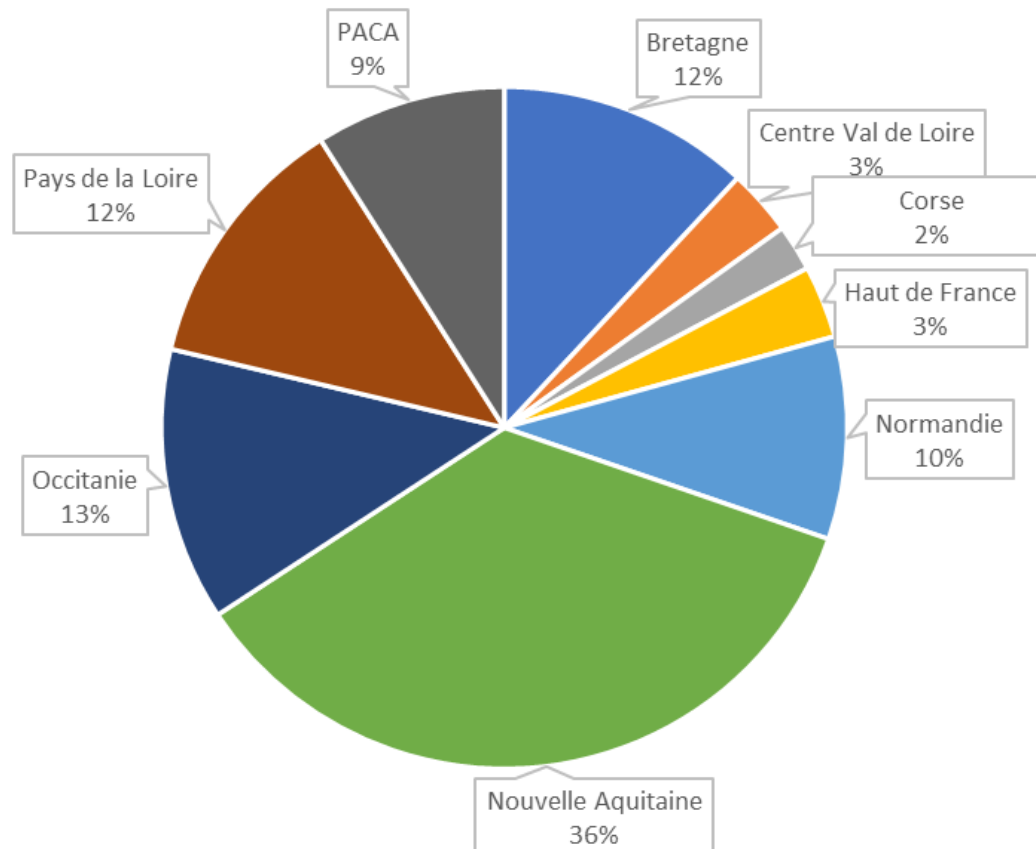
Tendances été 2023



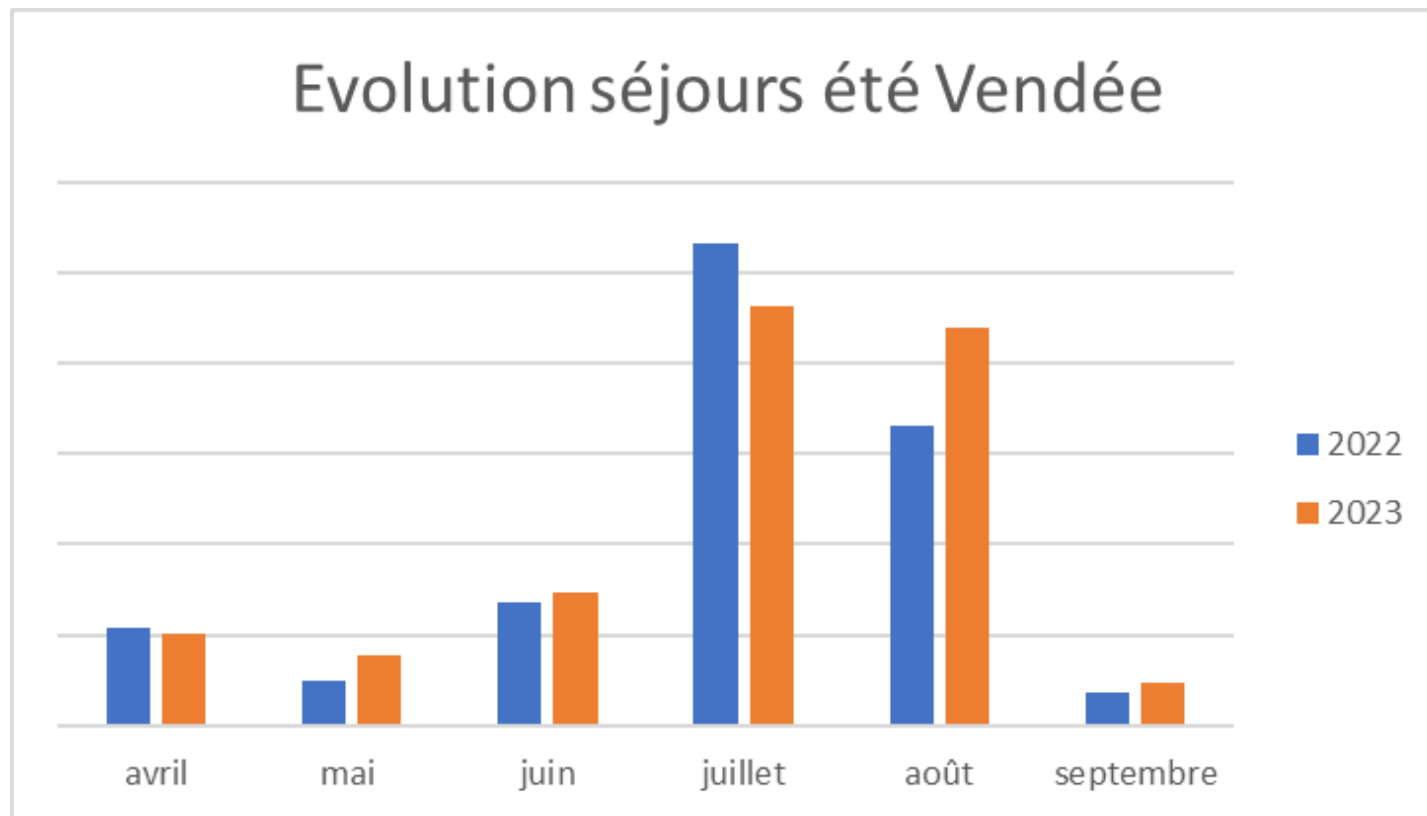
Belle progression des réservations pour les arrivées printemps/été.
Le mois de mai 2023 est particulièrement propice aux courts séjours !

Tendances été au 9 mars 2023

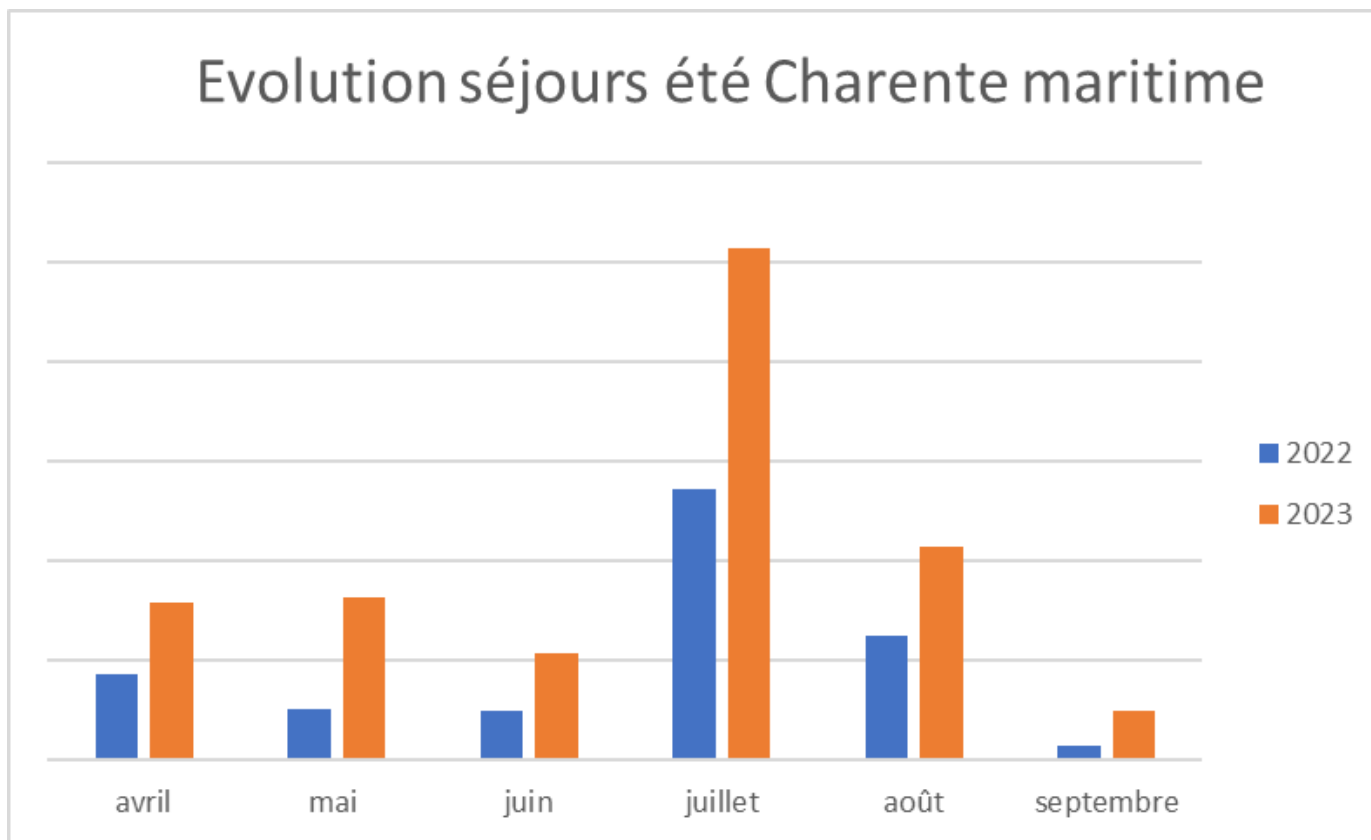
Répartition des arrivées du 1/04 au 31/10/23 par région au 9 mars 2023



Tendances été 2023

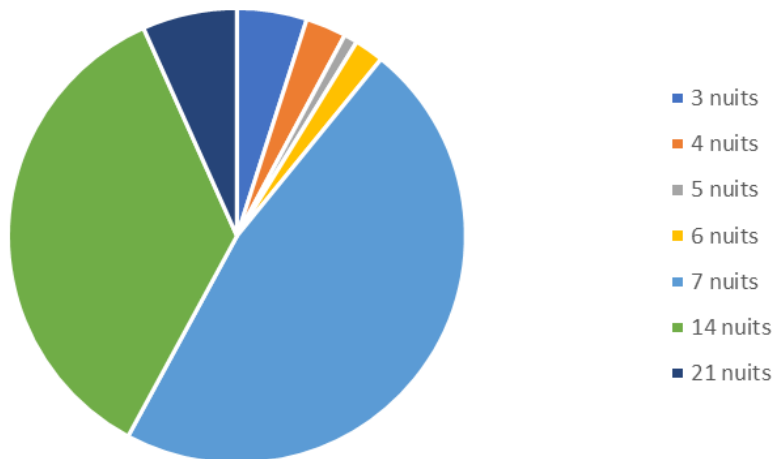


Tendances été 2023



Tendances été 2023

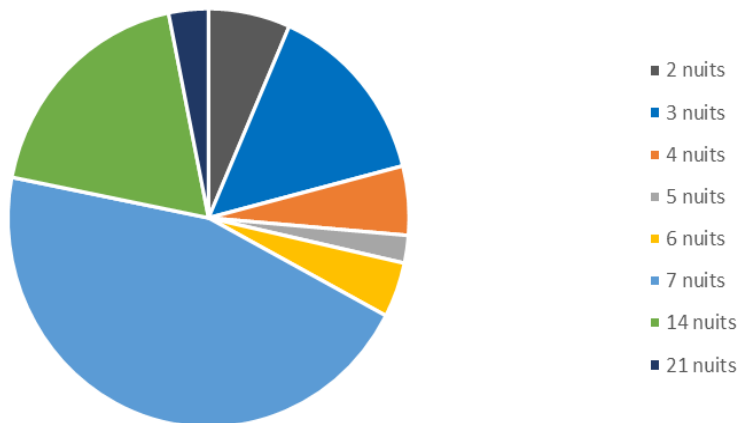
Répartition durée des séjours été Vendée



CS vendée = 11%

CS Charente M. = 30%

Répartition durée des séjours été Charente maritime

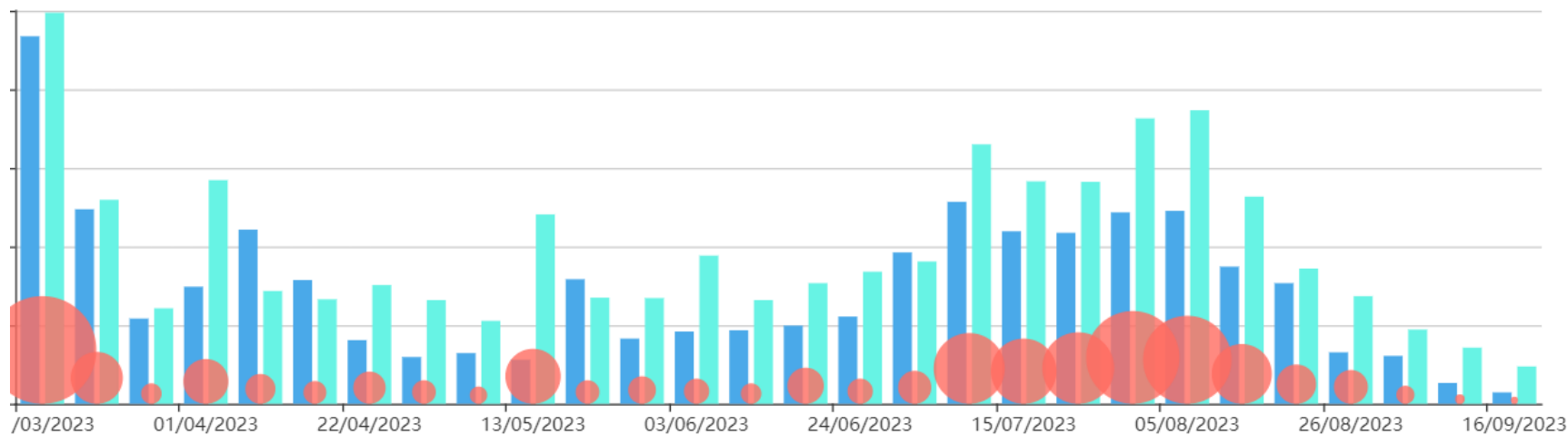


La flexibilité de la durée de séjours et du jour d'arrivée, levier puissant de conversion.

2023, année propice aux jours fériés & ponts

Tendances été 2023

■ N-1 ■ N



Advanced Hebdomadaire Popconnect, à la date du 09 Mars 2023

Focus Vendée-Charente M.

+ 37 %

En nombre de réservations à date – arrivées du 01/04 au 31/10/2023

Top 10

La Rochelle
Île d'Oléron
La Tranche-sur-Mer
Les Sables-d'Olonne
Île de Ré
Saint-Jean-de-Monts
Noirmoutier
Royan
Bretignolles-sur-Mer
Saint-Hilaire-de-Riez

Panier moyen

1294 €

Majorité de séjours

7 nuits

39%

Origine

74% Français
14% Anglais
9% Allemand
2% Espagnol



Les enseignements de la saison été 2023 :

La flexibilité : source de réassurance pour le voyageur

5 nouvelles attentes majeures des voyageurs :

- Conditions d'Annulation flexibles
- Durée de séjour flexible (>30% réservation)
- Arrivée tous les jours : 28 % des séjours le sont pour une arrivée et/ou un départ autre que le samedi
- Nettoyage / Hygiène
- Nouvelles habitudes de consommation de la Location de Vacances

- NB : durcissement réglementation dans certaines zones.

Les enseignements de la saison été 2022 :

La qualité du séjour attendue par les voyageurs en forte hausse

- **Le ménage : 35 % des réclamations**
- **Solution : un ménage d'ouverture fait par un professionnel**
 - Un ménage inter-locations de qualité professionnelle
- **L'équipement : 35 % des réclamations**
 - Vérification du bon état de fonctionnement des équipements en inter-loc
 - Une information claire et fiable (avant l'arrivée) si équipements indisponibles
 - *! Attention à l'état des couchages / literie !*
- **Autres : 15 %**
 - Environnement immédiat bruyant
 - Odeurs
 - *Nuisibles (Punaises de lits - cafards)*

Réussir ensemble la saison

Améliorer la conversion

Ce qui déclenche la réservation :

- WIFI inclus & Internet Haut débit
- Ménage inclus
- Conditions d'annulation flexibles

Ce qui valorise le ressenti séjour :

- WIFI inclus & Internet Haut débit
- Balcon, jardin, terrasse
- Parking

Ce qu'il faut pour obtenir un bon avis : Le demander !

- Un kit d'accueil :
Des produits ménagers de base : éponge, torchon, liquide vaisselle, tablettes lave-vaisselle...
Des produits d'hygiène : gel douche, shampoing.
Le truc en plus un produit local 😊
- Des informations touristiques
- Des check-in simples et efficaces

Nouveautés Popconnect

- **Gestion de la caution**
- **Nouvelles connectivités**
- **Estimateur en ligne**

Nous sommes à votre écoute
Posez vos questions





Gagnez du temps dès aujourd'hui

Notre Pôle Professionnels est à votre écoute

ai@popconnect.fr

06 38 16 86 21